

Les renseignements généreux

production et diffusion de brochures pédagogiques



Notre collectif réalise des brochures qui se veulent concises et pédagogiques sur des sujets qui nous préoccupent ou nous révoltent. Nos exposés ne sont pas exhaustifs mais constituent une première approche permettant de dégager des pistes de réflexion et d'action. Si vous jugez que ces brochures contiennent des erreurs ou pourraient être améliorées, n'hésitez pas à nous présenter votre argumentation, ainsi nous progresserons ensemble vers une plus juste vision de la réalité.

PUB : LA CONQUÊTE DE NOTRE IMAGINAIRE



TITRES DISPONIBLES

1. Critiques & espoirs du commerce équitable
2. Que fait la France en Afrique ?
3. A qui profite la dette ?
4. L'idéologie du développement
5. Que devient l'aide au développement ?
6. Pub : la conquête de notre imaginaire
7. Comment blanchir l'argent sale ?
8. Sommes-nous en démocratie ?
9. La culture du narcissisme
10. Les illusions du progrès technique
11. Nucléaire : jusqu'ici tout va bien
12. L'agriculture de destruction massive
13. Les arguments
14. Réinventer les médias
15. Dominations et liberté
16. Connaissez-vous Nicolas Sarkozy ?

REPRODUCTION ET DIFFUSION

Vous êtes libres de lire, modifier, reproduire et diffuser toute ou partie de cette brochure à condition que les libertés énoncées dans ce paragraphe s'appliquent sans restriction à ce que vous en faites. Si vous la modifiez, indiquez-le clairement sur la couverture. Si possible, imprimez-la sur papier recyclé... Enfin, ne la stockez pas : faites-la circuler autour de vous, offrez-la, posez-la dans un endroit où elle sera lue. Face à l'industrialisation des médias, inventons des alternatives pour faire circuler nos idées !

INTRODUCTION

Retrouvez toutes nos brochures, des textes, des citations et bien d'autres choses.
site internet : <http://www.les-reseignements-generieux.org/>
courrier électronique : rengen@no-log.org

Les impacts de la publicité sur notre vie intime et politique

Les renseignements généreux – mars 2008

Pourquoi cette brochure ?

Un peu de pub pour aller (beaucoup) plus loin

Affiches, panneaux, spots radio, dans la rue, dans le bus ou le métro... Nous ingurgitons des dizaines de milliers d'images et de slogans publicitaires chaque année, des millions en l'espace d'une vie. Quels sont les impacts de ce bombardement permanent sur notre vie intime et politique ? Nous allons tenter d'y répondre, en puisant l'essentiel de notre inspiration dans les analyses de François Brune.

Certains s'interrogeront peut-être : « Encore une critique de la publicité ? C'est un lieu commun si souvent dénoncé ! » Et pourtant, instrumentalisation des êtres humains, contrôle social, désinformation, conformisme... Tout journaliste ou médecin honnête, tout humaniste, tout révolté désirant une transformation sociale, tous trouvent sur leur route l'obstacle de l'idéologie publicitaire. A l'usure et sur grande échelle, elle corrode les moyens de résistance de l'esprit critique, colonise notre imaginaire, manipule notre intimité, sabordre les espoirs de démocratie. Il faut donc continuer à critiquer et examiner ce qui persiste à nous détruire. Fructueuse lecture !

Notre brochure est bien trop concise pour être exhaustive...



Le Bonheur Conforme

Essai sur la normalisation publicitaire
François Brune, éd Gallimard, 1985

Un ouvrage pédagogique d'analyse du discours publicitaire et de ses effets sociaux et politiques. Nous nous en sommes fortement inspirés pour réaliser cette brochure.

NO LOGO

La tyrannie des marques
Naomi Klein, éd Actes Sud, 2001

Une enquête de terrain d'une journaliste canadienne sur l'idéologie publicitaire et ses liens avec le milieu industriel, l'esclavage moderne dans les zones franches ou les pays du Sud, etc.



Cette brochure est sponsorisée par MIA-MIAM®, la pâtée pour chats !

Revue Casseurs de Pub



Tous les ans, en novembre, l'association Casseurs de Pub publie une revue critique du discours publicitaire. Vous trouverez sur le site de Cdp une bibliographie plus étendue ainsi que de nombreux liens. (www.antipub.net/cdp). A noter que tous les deux mois, Cdp publie **LA DÉCROISSANCE, le journal de la joie de vivre**, disponible en kiosque.

MIA-MIAM, un engagement altermondialiste

Nicole Hulat, éd MIA-MIAM, 2005

Depuis de nombreuses années, MIA-MIAM est une entreprise agro-alimentaire à la pointe des innovations en matière de développement durable et de commerce équitable. Mais face aux peurs que suscitent les nécessaires adaptations aux grands défis du XXI^e siècle, MIA-MIAM se devait d'expliquer son engagement pour une mondialisation positive. Un livre déjà culte, offert pour chaque achat de trois pâtes MIA-MIAM. N'attendez plus.

MIA-MIAM

Un engagement alter-mondialiste
Nicole Hulat

Remerciements : MIA-MIAM remercie Sylvain pour ses sympathiques illustrations, et la brochure La publicité autour de nous, de Kellie Gardner (Flammarion, 1974) pour lui avoir donné l'idée de ces encarts publicitaires.

* Avec l'accord de François Brune, nous reproduisons en italique un certain nombre d'extraits de ses ouvrages *Le Bonheur conforme* (Gallimard, 1985) et *De l'idéologie aujourd'hui* (Parangon, 2004).

Post scriptum : vertueuse, la pub ?

I La manipulation publicitaire

Les grandes valeurs de l'Amérique ont été portées par les discours de leurs marques : Coca-Cola la jeunesse, Marlboro la sérénité, Levi's la liberté, MacDo la famille, Nike l'engagement personnel...

Jacques Séguéla, publicitaire, *Le Nouvel Economiste*, 26/01/2006.

Sécurité routière, campagnes de contraception ou appels aux dons... La publicité peut-elle être utilisée à bon escient, lors des campagnes d'intérêt général ? A nos yeux, la logique même du langage publicitaire rend dérisoire toute tentative dans ce sens :

- **Dans le cas des dons, la logique reste consommatrice.** A la place du désir d'achat émergent plutôt l'émotion, la pitié, le malaise, un déséquilibre psychique qui peut aller jusqu'à la mauvaise conscience. *Toutes ces publicités laissent croire au citoyen que son comportement d'agent économique supplie à l'exercice de sa vie politique.* Il suffirait de donner un peu de son argent pour changer les choses. Si ce « un peu » apporte sporadiquement des améliorations, cela reste dérisoire, et ne saurait constituer ni une satisfaction, ni de la bonne conscience.

- **Les explications sont infantilisantes.** Quand bien même on susciterait, provisoirement, des réactions positives mais foncièrement épidermiques, on échouerait en profondeur puisque la "bonne conduite" serait obtenue dans l'inconscience. La nature de la communication publicitaire infantilise le citoyen quand bien même son message est de le rendre responsable. Toute campagne d'intérêt général contribue, en effet, à renforcer chez le citoyen l'habitude de s'entendre donner des leçons, dicter des comportements, des bonnes conduites. Il est maintenu dans une sorte de tutelle idéologique vis-à-vis de laquelle il n'a comme réponse que l'apathie du subisme ou l'inertie de l'indifférence. Comment la publicité pourrait-elle éveiller ou réveiller le civisme et le sens de la solidarité politique, comment pourrait-elle intéresser les "citoyens" à la vie publique, dès lors que le débat spécifiquement politique, dominé par le marketing et les manœuvres politiciennes, a pour effet de les déconcerter, de les dépolitiser en superficialisant le sens de leurs choix ?

- **Les campagnes sont banalisées,** nouées dans la masse, désamorcées par le seul fait qu'elles se confondent avec l'ensemble du phénomène publicitaire. Une affiche d'enfant handicapé cotoie une publicité pour un shampoing. Ce marketing idéologique ne sert finalement qu'à mieux vendre la publicité, lui servir de caution.

Nous aimons souvent penser que notre esprit critique est suffisamment affûté pour conserver une distanciation par rapport aux messages publicitaires. En sommes-nous si sûrs ? L'univers publicitaire, par son omniprésence, nous plonge souvent dans un état de somnolence hagard propice à tous les conditionnements. Nous sommes cet individu du métro qui, un jour, un moment, une seconde, contemple le faux bonheur bronze des affiches et rêve « soleil-vacances-auto » en vivant « métro-boulot-dodo ». La publicité utilise de puissantes techniques de manipulation.

1. Les bases du mécanisme publicitaire

Comment naît l'envie d'acheter ?

D'un besoin. Mais si nous achetons seulement ce dont nous avons raisonnablement besoin, nous consommons peu. Or, comment réaliser la croissance économique sans augmenter la consommation ? Notre mode de développement actuel ne peut continuer sa route si la population ne suit pas, c'est-à-dire n'achète pas un maximum d'ordinateurs, de voitures, de télévisions, de fours à micro-ondes, de DVD, etc. Imaginons la situation si les progrès techniques ne trouvaient aucun acheteur ! Il faut donc créer de nouveaux désirs pour générer des besoins supplémentaires.

Comment créer un désir ?

Le moment du désir est le moment du manque. J'ai envie de ce bien, je suis en état de déséquilibre psychique tant que je ne l'aurai pas acquis. Je l'achète, je suis satisfait, je retrouve mon équilibre intérieur jusqu'à nouvel ordre. Créer un manque, une frustration, un déséquilibre psychique, tels sont les principaux buts d'une publicité. Autrement dit, créer un problème pour lui apporter une solution sous forme d'achat. Les rêves de consommation sont des rêves de compensation.

MIA-MIAM®, la pâtée des chats heureux !



* Sagit-il réellement de progrès techniques ? cf. la brochure *Les illusions du progrès technique* (Les tiers, généreux)

Comment créer un manque ?

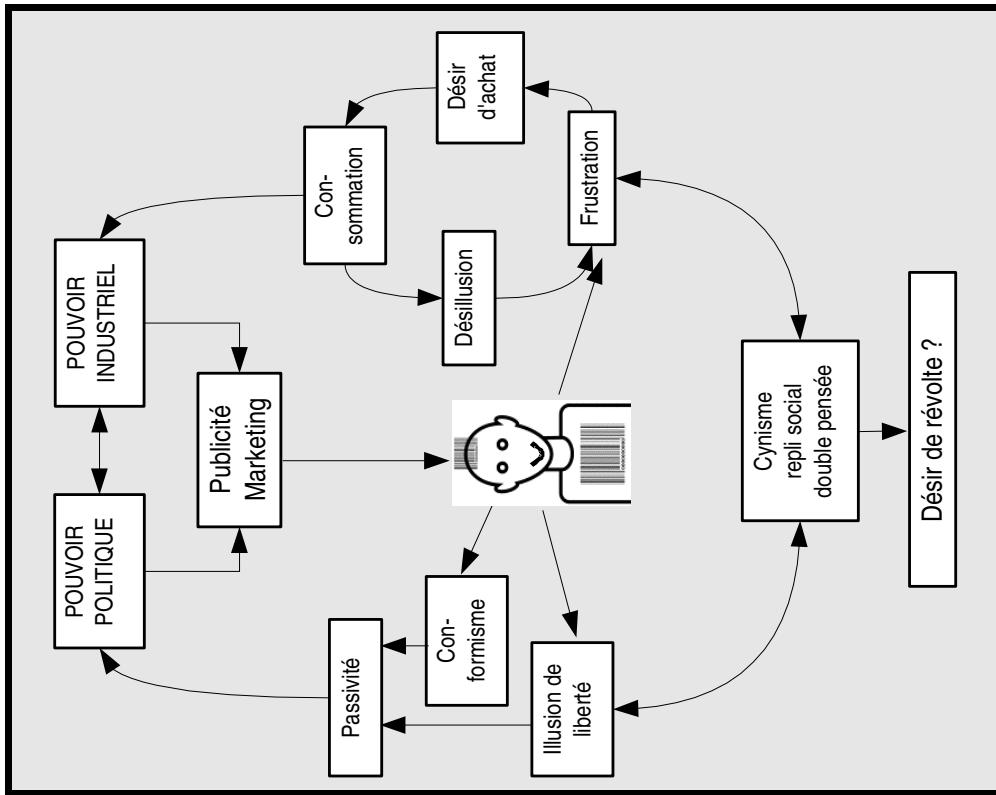
D'abord, réveiller ou attiser l'un des désirs les plus profonds de l'être humain : la puissance, de même que tous les désirs s'y rattachant : la supériorité, la jouissance, la beauté, la santé, l'intelligence, la capacité amoureuse, etc. Ensuite, faire croire au consommateur que des produits se chargeront d'apporter facilement cet eldorado. Bref, convaincre que « l'avoir » rime avec « le pouvoir ». Pour parvenir à cet objectif, les techniques de manipulation sont multiples (cf. chapitre suivant).

Comment renouveler l'envie de consommer ?

Pour que le désir soit partiellement satisfait, il faut que le produit consommé apporte un certain soulagement. Mais, pour que l'envie d'acheter se renouvelle, il faut que le produit contienne aussi une nouvelle frustration. Alchimie relativement facile : aucun objet ne tient vraiment la promesse de ses signes. Quand bien même on possède l'objet symbole de puissance, le marketing environnant nous persuade vite qu'il en existe un autre, plus moderne, plus performant, qui seul redonnera la supériorité. Résultat : une désillusion chronique pour le consommateur, même si elle ne s'avoue pas. L'étagage de promesses devient le tableau de nos frustrations, l'offre de la plénitude avive le sentiment de nos manques. La publicité vise à éveiller le plaisir ET sa frustration.

Les conséquences publicitaires

(petit schéma simplifié)



**Allons, vous dramatisez ! Vous voyez tout en noir !
C'est sans doute que vous avez des problèmes personnels.**

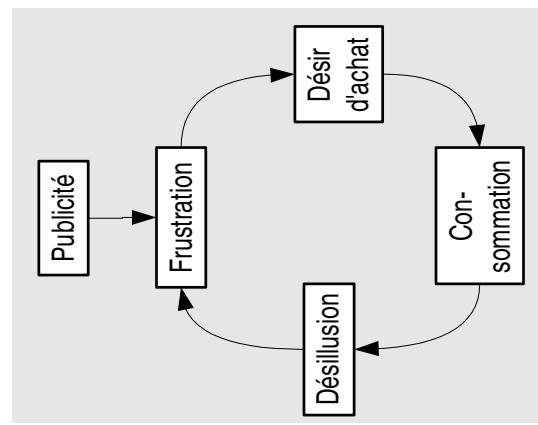
**Avez-vous essayé notre nouvelle gamme
MIA-MIAM® positive attitude ?**

**Vous avez faim ?
Votre chat aussi...**

**Pensez à MIA-MIAM®,
la pâtée des stars !**

Une illustration montrant un chat mangeant une boîte de "TODAY STARS".

Le mécanisme publicitaire



En guise de conclusion

Publicité : tu appelleras liberté de réaliser ton désir la soumission à ceux qui te l'ont inspiré.

François Brune, Médiaféquemment correct, Paragon, 2004

L'idéologie publicitaire repousse sans cesse plus loin les limites de l'instrumentalisation de l'être humain. Les scènes de sexe, de violence, de moquerie et de cynisme sont présents de manière croissante dans les messages publicitaires. La publicité est de plus en plus omniprésente, dans tous les lieux publics, sur tous les supports possibles. Les classes moyennes -qui constituent sa principale cible- ne s'opposent pas à cette évolution. A la fois complices de l'euphorie consommatrice et victimes de cette agression permanente, leur position ambivalente les paralyse. Ce pli mental est de plus en plus marqué, résultat de dizaines d'années d'influence médiatique et d'aliénation publicitaire. Parallèlement, les exclus et "frustrés de la réussite" sont de plus en plus nombreux. Ils sont désespérés mais impuissants. Leurs esprits sont trop noyés par les slogans issus du monde politico-publicitaire pour trouver en eux la force et l'imagination d'une lutte efficace. Mais surtout, ils sont soumis à une pression sociale de plus en plus forte de la part de la majorité consommatrice. Car la grande famille euphorique rejette ceux qui se sentent en dehors du coup. *Le consommateur passif et dépendant se montre impatient et agressif dès qu'il se sent dérangé dans ses habitudes de consommation. Face aux critiques dérangeantes, il appelle l'ordre répressif qui le protège dans ses satisfaction égoïstes. Les citoyens infantiles ont besoin d'une société totalitaire. "Je veux, je veux tout, je veux tout de suite" : c'est le règne du désir-tyrann, celui de l'enfant gâté, dont la totale dépendance va de pair avec un caractère tyramique.*

Vision catastrophiste ? Pessimiste ? C'est pourtant la soif enthousiaste et optimiste d'un monde plus humain qui nous anime. *Nous ne refusons pas le plaisir, mais la constante réduction de toutes les joies humaines à des plaisirs consommables. Nous ne refusons pas le désir, mais sa perpétuelle dénaturation en un émiettement d'envies immédiates. Nous ne refusons pas le rêve, mais sa négation profonde dans les mensonges de l'opium publicitaire.*

Il ne sera pas dit que nous nous laissons faire.

Et n'achetez pas cette saleté de pâté

pâtée MIA-MIAM® , la pâtée qui prend toujours soin de vous

Pour anesthésier notre esprit critique, le langage publicitaire utilise de nombreuses techniques de manipulation. *Biologiquement, psychologiquement, sociologiquement, nos comportements sont étudiés. Il faut connaître nos instants de défaillance critique, le moment où nous devenons des cibles idéales.* Notre imaginaire est comme une planète à conquérir. Il s'agit de remplacer la réflexion par des réflexes. Plus le public est éduqué, plus il faut faire appel à son inconscient. Voici neuf techniques souvent utilisées :

- **Mimer le réalisme** : Être sérieux, raisonnable, objectif ; voilà qui suscite la confiance. Voix « off » à la tonalité assurée, regards sérieux, cravates, tournures impersonnelles, phrases affirmatives... *La stratégie du réalisme est un procédé consistant à afficher l'intention réaliste pour faire croire à la réalité de ce qu'on dit.*
- **Manipuler nos perceptions** : Rythmes, couleurs, musiques, volume sonore qui augmente pendant les spots publicitaires, les images et les sons suscitent des émotions quasi hypnotiques. *Il court-circuite notre pensée pour faire émerger des affects dans la direction voulue par le message publicitaire.*

- **Jouer sur les mots** : Les mots créent en nous des déclics, des sentiments. Certains mots suscitent inconsciemment l'adhésion : démocratie, liberté, justice, bonheur... D'autres, une réaction de rejet ou d'indignation : mort, fascism, anarchie, guerre, racisme... Certains rassurent par leur appel à l'autorité : science, institution, expérience... La publicité raffole de ces « rails mentaux ». Évoquons également les procédés stylistiques qui déstructurent les liens logiques. *Les hyperboles nous plongent dans la confusion, les métaphores nous éloignent de la réalité, les tautologies pervertissent les principes d'identité, l'antithèse "accroche" l'auditeur en rapprochant des termes contraires.*



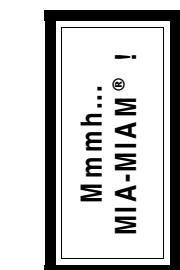
* Un seul exemple : observez vos réactions quand vous rentrez dans une grande surface. Lumières scintillantes, couleurs, objets brillants, musique ; dans les premiers instants, nous sommes en état d'hypnose (battement ralenti des paupières, pupilles dilatées). Dans cet état, nous serions plus enclins aux achats impulsifs.

2. Quelques techniques de manipulation

- **Être démagogique** : Un « bon » message publicitaire ne doit pas rappeler de situations désagréables, ne pas aller à l'encontre des convictions morales majoritaires, ne pas proposer un acte compliqué ou pénible.

- **Utiliser le principe d'identification** : « Je suis comme vous, faites donc comme moi : achetez ce produit ». La stratégie d'identification consiste à donner aux gens l'impression de se « reconnaître » dans des situations, des personnages, des comportements qui ne sont pas trop éloignés d'eux mais suffisamment avantageux pour qu'ils aient envie de se projeter dans cette représentation qui va les hauser à leurs propres yeux. Persuadé qu'il se reconnaît dans la publicité, le Français moyen se conforme à ce qu'on lui décrit comme son propre mode de vie. L'évocation sera cependant stylisée. Un trop grand réalisme social risquerait d'enfermer dans sa classe le citoyen censé s'y reconnaître. Tout en lui faisant discrètement sentir le rappel rassurant d'une appartenance, il faut lui offrir la promesse flatteuse d'un dépassement. Toute une batterie de procédés est ainsi employée pour « toucher » le public, plus ou moins intuitivement, mais de façon systématique. Au final, il s'agit de proposer un produit « personnalisé » qui authentifie la « personnalité » de l'acheteur. La personnalisation des produits intervient pour persuader le consommateur qu'il devient une « V.I.P. ». Ce sera cependant toujours par quelque chose en plus qu'on deviendra quelqu'un d'autre, par une conduite d'achat (et donc d'imitation) qu'on va se distinguer, se croire « différent » !

- **Répéter** : Une, deux, dix affiches... Cent fois le même slogan apparaît devant nos yeux. Au fur et à mesure, notre esprit imprime inconsciemment le message. Petit test pour les personnes sceptiques : quelle est la mélodie et la suite du slogan « *Le soleil vient de se ...* » ? (Et pourtant, c'est un slogan ancien...)*.



IV De la difficulté de résister

- **Utiliser le principe d'identification** : Le combat contre la publicité est inégal. D'un côté, les individus sont avant tout occupés par l'importante tâche de vivre. Ils ne peuvent lutter que sporadiquement. Personne ne peut maintenir une intelligence critique seize heures par jour à l'égard du discours publicitaire. De plus, la critique sort rarement du cercle familial, associatif, local. Les rares campagnes d'indignation s'étouffent avec le temps, arrivent toujours "après-coup". Elles font aussi la plupart du temps le jeu de l'idéologie publicitaire : puisque "tout le monde s'exprime", c'est que nous sommes en démocratie, non ? De l'autre, un ensemble de professionnels de l'aliénation font de ce travail un métier à temps plein et disposent pour conditionner les foules d'armes psychologiques, sociologiques, neurologiques, sensorielles, etc. Les oppresseurs ont une stratégie de débordement : pendant que je m'insurge contre le panneau illégal qui obstrue ma rue, un spot enfonce dans le crâne de mon fils la dernière marque de chaussures à la mode.

Alors, que faire ?

Nous n'avons évidemment ni slogan ni mot d'ordre. Nous sommes nombreux à avoir choisi de ne plus regarder la télévision, de lancer des attaques contre des panneaux publicitaires « illégaux » ou non. Actes souvent dérisoires car sporadiques et isolés. Il nous semble qu'une action isolée n'a de sens que si elle s'articule dans une stratégie d'ensemble. Si la critique peut être menée par quelques uns, une transformation sociale ne peut être que collective... A nous de la proposer, de nous regrouper ! Dans tous les cas, reste la lutte intérieure. L'idéologie publicitaire reflète et agrave le mal d'un certain homme occidental qui ne sait vivre la vie que sous le signe de l'appropriation. Prendre en photo, retenir au magnétoscope, posséder, épouser et recommencer à posséder, consommer, saisir au lieu de contempler. L'homme moderne, aliéné-aliéné, utilise les autres comme instrument de son hédonisme impatien. C'est d'abord en soi que chacun peut lutter contre cet homme-là, si l'on veut venir à bout de l'idéologie qui le flâne. Pourquoi lutter contre l'idéologie de la consommation si notre rapport au monde reste de l'ordre de l'appropriation / assouvissement ?

Nous rappelons à nos chers clients que les affiches MIA-MIAM® sont protégées par la liberté d'expression commerciale.

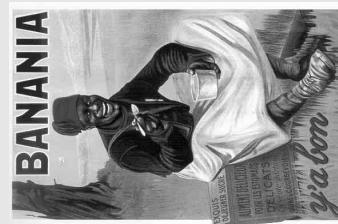
Tout acte liberticide sera sévèrement puni.

* Selon l'association *Paysages de France*, parmi le million de panneaux publicitaires disséminés sur le territoire français, un tiers au moins est illégal (<http://paysagesdefrance.free.fr>).

Promouvoir ce misérable tourisme

Les offres de vacances pour les pays du Sud enferment le touriste dans les images qu'il s'en fait *a priori*. Elles lui promettent le dépaysement sans le dérangement, elles l'entraînent à la découverte de l'étrange en prenant bien soin de lui éviter la connaissance de l'étranger. Le roi-touriste part là-bas voir et vivre ce à quoi il s'attendait ici. L'exotisme ne représente qu'une expression paradoxale de l'ethnocentrisme occidental. « La logique même du tourisme conduit d'ailleurs à l'expansion d'une catégorie d'occupations dont la seule fonction est de satisfaire, sur tous les plans, les touristes. On s'achemine ainsi, dans certaines zones, vers une situation où elles deviennent, comme l'avait prévu Franz Fanon, le "bordel des pays industrialisés". »*

Certes, la séduction publicitaire modèle les images des pays du Sud en fonction des mythes occidentaux qui lui préexistent ; la colonisation existait avant la publicité. Mais il y a tout de même une différence entre le reflet d'une mentalité ambiguë et l'entretien délibéré d'une mythologie.



Dévorer le Sud ?

Biscuits "Bamboula", Gofters "Savane", glaces en forme de lion, carré de chocolat entre les dents d'une femme à la peau ivoire... Qui pourra évaluer les conséquences sur nos inconscients de toutes ces invitations à "dévorer le Sud" ?

Pour deux MIA-MIAM® achetés, un MIA-MIAM® envoyé en Afrique pour lutter contre la famine.
Soyons solidaires, ensemble

Le Chat Botté, Garfield et Grossminet ont choisi... MIA-MIAM® !
Alors vous aussi, faites VROU-VROU avec votre voiture et venez chercher MIA-MIAM® pour votre chat !

Ch'est pour qui qui la bobonne pâtée ?
Ch'est pour mon chachat ! MIA-MIAM® !

- **Récupérer** : Valse célèbre pour le spot d'une banque, nom d'un peintre associé à une voiture, personnage de dessin animé pour vanter un jouet... La plupart des publicités pillent les créations artistiques ou imaginaires. Elles ne se contentent pas de récupérer ces créations, elles les réduisent à une pulsion d'achat, valorisent les produits en dévalorisant des valeurs. Les fêtes elles-mêmes perdent leur signification pour devenir des occasions de consommation (Halloween, Noël, Pâques, etc.). La publicité tente de ramener à elle tout ce qui lui échappe, tout ce qui lui est contraire. Gandhi, Marx, Che Guevara... Plus la réalité publicitaire est conservatrice, plus son discours se veut révolutionnaire.*

- **Faire appel à l'humour** : Détendre l'auditoire est la meilleure manière d'obtenir un préjugé favorable, une prime de crédibilité. La publicité amuse d'abord pour mettre les rieurs de son côté, pour susciter l'adhésion. L'humour consacre également la fonction ludique de la consommation. Il vient signifier que la publicité est un monde de gratuité. Tous ces spots plaisants sont des jeux sans enjeu (commercial), pourquoi s'irriter contre des spectacles "bon enfant" ? Laissez-vous aller au plaisir humain par excellence, celui de rire ! Et au passage, goûtez les plaisirs de la consommation qui lui sont comme naturellement liés dans l'euphorie des spots. Le rire joue enfin une fonction grégaire. Plus que toute autre, une émotion comique cimente un groupe. Même seul, le rieur s'assimile toujours fantasmagiquement à une assemblée. Malheur à qui protestera au lieu de sourire : il y a honte à ne pas s'amuser comme tout le monde. On devient coupable de s'exclure.

- **Reindre de s'autocritiquer** : S'autocritiquer, c'est désarmer la critique des autres. En se parodiant, la publicité se manifeste comme définitivement instituée au point de supporter avec désintéressement l'humour sur elle-même.

* J. Bugincourt, cité dans *Le Bonheur conforme*. Selon l'ONU, 10% des quelques 600 millions de touristes parcourant le monde en 2000 avaient le sexe pour seule motivation. En Thaïlande, le chiffre d'affaires lié au tourisme sexuel représenterait 12% du PIB. Dans ce pays, un tiers des femmes engagées dans la prostitution seraient constitué de mineures. Le réseau international contre la prostitution et le trafic d'enfants, (ECPAT www.ecpat.net) explique comment « certains parents vendent leurs enfants pour pouvoir s'acheter des télévisions, réfrigérateurs... »

* Vous trouverez d'autres techniques de manipulation dans *Petit cours d'autodéfense intellectuelle*, Normand Baillargeon, Lux, 2006 ; *Petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens*, Beauvois, Joule, PU Grenoble, 2002 ; *Influence et manipulation*, Robert Claidini, First, 2004.

Ce que la publicité dissimule

Tant que les vaches donnent des yaourts, on ne voit pas les ouvriers s'échiner sur les chaînes de l'industrie agro-alimentaire... Tout est fait pour que, chez le consommateur, l'acte d'achat soit déconnecté de ses réelles conséquences humaines, environnementales et sociales. Jamais la publicité n'explique :

- l'origine exacte des matières qui constituent le produit.
- les processus de fabrication et de diffusion.
- le travail humain que cela représente.
- les tenants et aboutissants économiques et sociaux de cette production.
- l'analyse des caractéristiques objectives du produit, la connaissance pratique de ses qualités à l'usage, les tests comparatifs qui permettent de le situer parmi ses concurrents.
- Pour jouir et gaspiller sans honte, il faut cacher les véritables coûts humains des produits, les lieux et modes de production, les impacts sociaux, etc. Le « voir » de la publicité cache le « savoir » de la vie réelle...

III Publicité et pays du Sud

Mystère, aventure, mer turquoise, sable fin, vacances, soleil et safari...
bronzage garanti !

Enfants rachitiques, guerres, catastrophes naturelles, pauvreté...
indignation assurée !

Cocotiers et misère, offres de vacances et campagnes caritatives, la publicité véhicule deux images apparemment contradictoires des pays du Sud. A nos yeux, ces deux facettes se rejoignent et ne mènent jamais vers la réalité des pays et peuples représentés. Ce sont deux mythes complémentaires : le mythe des « heureuses tropiques » flâne les rêveries hédonistes du consommateur occidental ; le mythe de « la misère-à-laquelle-on-ne-peut-rien » devient le piment du plaisir.

Surtout ne pas chercher les causes de la misère

Dans les campagnes de dons, les photos d'enfants décharnés ne décrivent pas le contexte social, économique et politique qui pourrait expliquer de quoi ils sont victimes. Ils apparaissent systématiquement comme des déshérités en soi, victimes du seul destin (maladies tropicales, sécheresse, famine, guerre lointaine). Passivement, les « petits noirs » attendent la « manne blanche », l'aide paternelle et financière des pays d'Occident. Les publicités ne recherchent pas les causes de la misère du Sud. Jamais elles n'évoquent les mécanismes de la dette, le détournement de l'aide au développement, les stratégies impérialistes, le soutien aux dictatures, le lien entre nos modes de consommation et la misère au Sud*. Un regard réaliste sur ces pays serait source de dérangement.

Encourager le spectacle de la pauvreté

Sur un plan purement psychologique, la misère est trop fascinante pour qu'on ne la dévore pas des yeux. C'est un spectacle. On doit d'autant plus jouter de soi qu'on ne peut rien contre les maux d'autrui. Chacun contemplera la dinde de Noël avec ce brin de larme à l'œil qui en augmentera la saveur, on se plaira à déplorer la situation mondiale entre deux plats, et nos vies "heureuses" continueront comme avant, ponctuées - mais bien loin - de morts par millions. En présentant le tiers monde sous un jour le plus souvent catastrophique, les publicités et les médias renforcent le citoyen occidental dans son égocentrisme jouisseur. C'est d'ailleurs généralement le même regard qui est porté sur les personnes mendiant dans les pays du Nord.

* cf. brochures *Que fait la France en Afrique ? A qui profite la dette ? A qui profite l'aide au développement ? L'idéologie du développement (Les renseignements généreux).*

**Découvrez MIA-MIAM® equi +
alimentation biologique issue du commerce
équitable**

Consommons mieux, consommons equi +



**MIA-MIAM® equi +,
parce qu'on peut aimer les chats
et le développement durable.**

5. Attiser la « double-pensée »

Une large part de la population ressent la manipulation permanente et agressive de la publicité. Entre les plus faibles qui se laissent influencer (et chacun de nous n'a-t-il pas une part de faiblesse ?) et les plus forts qui savent décoder les situations auxquelles ils sont soumis, toute une « classe moyenne » cherche malgré tout à se protéger d'une influence qu'elle perçoit dans son intention. Plus cette manipulation est ressentie, plus les humains se renferment et perdent confiance dans le monde extérieur. Chacun de nous est à la fois ce fort et ce faible, mais aussi cet être moyen, lassé de se défendre tout le temps, honneur de lâcher prise parfois, et qui se renferme globalement à l'influence d'autrui.

A grande échelle se développe un rapport au monde suspecte. La publicité, par la réaction latente de rejet et de renfermement sur soi qu'elle suscite, contribue à vider l'humain de son ouverture au monde, de sa compréhension des autres, de l'écoute des minorités, du réexamen de ses opinions, de l'absence de dogmatisme. Elle est une source de désespoir social.

Mais cette réaction au phénomène publicitaire est ambivalente. Nous sommes à la fois complices de la consommation et victimes de son agression. La méfiance à l'égard de la publicité, tout en continuant à consommer, le rejet de la politique-spectacle, tout en se passionnant pour ce qui s'y déroule, font de nous des êtres paradoxaux.

Ce brouillage idéologique, auquel la publicité contribue fortement, nous amène à adhérer à des "certitudes" de plus en plus opposées : l'idéal du tout automobile et la saturation des routes, le triomphe de la communication et l'expansion des soliditudes, les sirènes de la croissance économique et la marée du chômage. Il faut croire tout et son contraire, ce qu'Orwell appelait dans son livre 1984 « la double-pensée ». Il s'agit d'une véritable fracture mentale où chacun doit faire tenir ensemble les tristes données de l'expérience quotidienne et l'incessante imprégnation d'une idéologie ambiaute qui "positive" à mort.

Les dépenses publicitaires

Selon l'INSEE, les dépenses publicitaires en France dépassaient les 16 milliards d'euros en 2003. Cela représente environ 230 euros par an pour chacun d'entre nous. La même année, les dépenses publicitaires mondiales s'élevaient à 1 000 milliards d'euros environ, soit l'équivalent des dépenses militaires mondiales.

3. Érotisme et sexualité

Corps dénudés, seins volumineux, postures lascives... Érotisme et sexualité sont omniprésents dans les messages publicitaires. Il ne s'agit pas seulement de quelques publicités ouvertement "sexy". L'érotisation des produits traverse l'ensemble du discours publicitaire. Il s'agit d'un procédé intentionnel, systématique et calculé.

- Les symboles sexuels explicites

Quel est l'intérêt de symboles sexuels explicites dans un message publicitaire ? Quelle meilleure réponse que cet appel réalisé par les magazines *Lui* et *Playboy* dans la revue *Stratégies** ? « La volupté inachevée, la possession imaginée sont créatrices de tensions naturellement résolues par leur transfert sur ce qui est possible, concret et réel. Les magazines *Lui* et *Playboy* dans lesquels la beauté, le luxe sont à la fois offerts et retenus, dénouent nécessairement les pulsions qu'ils font naître en les détournant vers le contenu publicitaire du Support, transformant l'objet du désir en désir de l'objet. Ce jeu de miroir où le rêve et le vécu s'échangent apparaît comme le mécanisme le plus subtil que l'on puisse concevoir pour orienter l'esprit vers l'action, la consommation, donc l'achat. »

Voilà qui a le mérite d'être clair.

- Les symboles sexuels inconscients

Très tôt, les publicitaires se sont emparés des théories psychologiques concernant la sexualité, comme par exemple le complexe de castration. Selon Freud, ce complexe consiste, pour les garçons, à redouter de perdre ce qu'ils ont, pour les filles, à se ressentir comme privées de ce qu'ont les garçons. D'où une angoisse/absence essentielle que les humains cherchent à nier ou à compenser. Toute frustration étant l'occasion de greffer un désir d'achat, les publicitaires en quête d'efficacité appliquent ces leçons, non sans schématiser. L'astuce consiste à offrir symboliquement, par les produits, ce dont manquent les humains ; publicités où les shampoings s'allongent lorsqu'une femme les touche, crème glacée dégustée sur un lit, voiture délicatement caressée par des mains féminines, etc.

* cf. Sous le soleil de Big Brother, François Brune, L'Harmattan, 2000.

- Les impacts sur notre vie intime

L'image de l'amour véhiculée par l'univers publicitaire contribue-t-elle à structurer nos conceptions sexuelles et affectives ? Sans aucun doute, si la vie amoureuse ressemble au cycle des biens de consommation : frustration, désir-fantasme, consommation, désillusion.

De la frustration...

L'omniprésence des publicités sollicitant la libido entretient un état d'hyperfrustration affective et sexuelle ; elle renforce l'importance du sexe comme centre obsessionnel de l'existence.

...au fantasme et à la consommation...

Selon le modèle publicitaire, le partenaire sexuel est un produit, un instrument de jouissance. L'autre est fondamentalement objet de plaisir, rien de plus. *On le désire, on le consomme, au mieux on consomme avec lui. « Moi-mon envie-le produit ».* Le tout rejoint le mythe de la performance ; la réussite d'une relation sexuelle se mesure à son taux de jouissance.

... puis la déception.

Ce plaisir égocentrique s'exprime à court terme, sans profondeur affective. Il ne peut aboutir qu'à la désillusion. Tôt ou tard, l'autre se révèle différent du fantasme-objet qu'on voyait en lui. Il est un sujet libre, qui pense, qui souffre, dont la pensée est complexe.

Heureusement, de nouveaux fantasmes !

Mais l'idéologie publicitaire sait répondre à cette désillusion. On peut trouver mieux, meilleur produit ! Il faut essayer, comparer, changer ; là réside la solution au problème amoureux ! L'ère du prêt-à-porter produit l'ère du jet-setter...

Lessive et politique : même combat ?

« La lessive est avec la politique un des rares domaines où tout le monde achète, participe [...] la communication politique ne peut pas être faite seulement par les militants [...] la publicité politique, c'est Guy Lux. Elle doit concerner tout le monde, les concierges comme les présidents. Elle doit être simple, élémentaire. Elle doit sortir du cœur. C'est un cri, c'est « votez pour moi », c'est « je vous aime ». comment voulez-vous que la France vous comprenne si vous n'avez pas un argumentaire le plus simple et le plus bête qui soit ? Mais il faut que l'on sente derrière ça la conviction, la passion [...] il n'y a aucune différence entre une lessive et un président de la République. Et les deux se choisissent sur une affiche [...] *dubo, dubon, dubonnet*, ce n'était pas mal fichu. *Travail, famille, patrie*, ça voulait dire quelque chose. Et il ne peut en être autrement. Alors, *la majorité aura la majorité*, je ne sais pas si c'était un mauvais slogan, mais curieusement, quand il a été mis des affiches, le Parti Républicain était à 13 et aujourd'hui il est à 23. Alors, des slogans qui font 10 points en trois mois, j'aimerais en trouver tous les jours [...] il faut que les hommes politiques sortent de l'âge de pierre de la communication politique et confient leur budget à une agence comme toutes les marques du monde. »

Publicitaire s'exprimant lors des journées de l'Institut de recherche et d'études sur la publicité, mais 1978, cité par François Brune dans *Le Bonheur Conforme*

Pourquoi lire cette brochure ?

**Pourquoi réfléchir à des choses compliquées,
quand d'autres vivent pleinement les plaisirs de la vie ?**



Votre chat, par exemple :
il se prélassse, il ronronne, il est heureux. Imitez-le !
MIA-MIAM® !



**Pour trois
MIA-MIAM® achetés,
un magnifique chat
gratuit !**

4. Appliquer le marketing à la politique

La communication est à l'action ce que l'aviation est à l'infanterie ; l'aviation doit passer pour que l'infanterie puisse sortir ; c'est lorsqu'on a gagné la bataille de la communication qu'on peut commencer à agir.

Nicolas Sarkozy, interviewé dans *L'Express*, 17/11/05

S'il est possible de manipuler aisément les consommateurs, pourquoi ne pas utiliser les mêmes techniques pour manipuler les électeurs ? Quand les esprits critiques sont éteints, il est possible de faire croire n'importe quoi, de commander n'importe quel comportement. La tentation était trop forte : politiciens et publicitaires se sont engouffrés dans la brèche. La publicité est vite devenue un enjeu politique : une propagande calculée, pensée, dissimulée sous les mots de « communication », « plans média », « marketing politique ».

On retrouve évidemment dans la communication politique les conséquences du langage publicitaire : encouragement à la passivité et au conformisme, passage du statut de citoyen au statut de consommateur/spectateur, infantilisation. L'individu est invité à juger sur images, choisir sensoriellement, prendre son opinion pour un engagement, confondre la consommation des shous politiques avec l'exercice de sa raison civique. Il est incité à s'enthousiasmer pour un slogan politique, à s'indigner pour une annonce entendue à la radio. Osons pourtant affirmer que le bulletin de l'euphorie ne vaut pas mieux que le bulletin de la peur. Dans les deux cas, la réaction est pulsionnelle, la réflexion est inhibée. En favorisant l'avènement du marketing politique, l'idéologie publicitaire détruit chaque jour davantage l'idéal de démocratie.*



Les "antipubs" sont-ils des obsédés sexuels ?

Voici trois arguments généralement avancés par les publicitaires pour minimiser l'impact des symboles sexuels dans la publicité. Présentons également notre contre-argumentation :

- « Les critiques de la publicité voient des symboles sexuels partout. Ces interprétations sont le fruit de leur propre perversions. » La parade de l'arroseur arrosé est classique. Qui dénonce la manipulation est aussitôt soupçonné d'être un manipulateur. Les spots et affiches sont étudiés pour suggérer sans (trop) montrer. Le conditionnement de l'inconscient doit rester inconscient pour agir. Il ne faut pas rater la cible en la choquant. C'est au contraire celui qui lève le voile sur de pareils procédés qui se verra accusé par les gens du métier de faire des projections personnelles sur d'innocentes publicités.

- « L'appel à la libido des publicités ne fait que refléter et utiliser des tendances qui préexistent dans l'inconscient des foules. » Certes, l'exhibitionnisme du corps-objet et l'instrumentalisation des humains ne sont pas des créations publicitaires. Mais, quel que soit l'inconscient et quelles que soient les foules, rien ne justifie la démagogie de l'inconscient ni la flatterie des foules. Refléter, c'est renforcer.

- « Les théories de Freud sont discutables. L'application qui en est faite ne risque guère d'influencer les intéressé(e)s. » C'est possible. A moins que l'imprégnation publicitaire ne rende au père de la psychanalyse le service posthume de modeler l'inconscient féminin selon l'image qu'il s'en est faite...



Si les chats pouvaient voter,
comme vous, ils choisiraient
MIA-MIAM®
car
MIA-MIAM®,
c'est l'idéal des chats
démocratiques

* cf. brochure Sommes-nous en démocratie ? (Les renseignements généreux).

4. L'illusion de liberté, préalable à la manipulation

Par définition, la manipulation doit être invisible à qui la subit. La première étape de toute aliénation consiste donc à faire croire à son interlocuteur qu'il est libre.

« Sois toi-même ! », « Deniens qui tu es ! », « Libère-toi ! »... La rhétorique de la liberté est un pivot de l'idéologie publicitaire. Elle est liée à la pensée néolibérale qui considère la volonté individuelle comme déterminant totalement le destin de la personne. Cette vision est commode puisqu'elle justifie tout le système. Vous critiquez la pub, la télé, l'ordre établi ? Vous êtes un dictateur, puisque les humains sont libres de choisir ! Si la société est ainsi, c'est parce que les humains l'ont choisi comme cela ; elle est le fruit de la liberté collective des individus qui la composent. Qui souhaite une transformation sociale est un manipulateur, un "liberticide".

Cette liberté tant proclamée est étonnante. Des millions de Français allument la télé au même moment, portent les mêmes vêtements ou rêvent d'acheter une nouvelle voiture. Pourquoi tant de conformisme ? De plus, pourquoi tant de souffrance et de misère dans une société libre ? Certains seraient-il "plus libres que d'autres" de vivre comme ils le souhaitent ?

Il nous semble plutôt que « nous ne sommes pas totalement déterminés par notre milieu, notre histoire et notre situation, mais [quel] nous en sommes conditionnés infiniment plus que nous n'aimons le penser. Quand on croit être libre de choisir sa chaîne de télévision, sa lessive ou la couleur de sa voiture, on fait plutôt comme des millions d'autres individus conditionnés pour cela. » Nos comportements et pensées sont la réalisation concrète de l'imaginaire central actuel, capitaliste : culte du bonheur par la consommation, du pouvoir, etc.

Bien sûr, nous n'affirmons pas que l'être humain n'est ou ne sera jamais libre. Mais nous sommes infiniment moins libres que nous pouvons le penser ou qu'on veut nous le faire croire. La liberté n'est pas un acquis, elle est à conquérir. Le premier pas consiste à prendre conscience de nos chaînes, de nos conditionnements, des manipulations qui se dissimulent derrière notre spontanéité. A l'encontre d'une idéologie dominante qui proclame la liberté tout en aliénant l'humain, il faut prôner l'idéal d'une personne véritablement consciente, libre et responsable.**

3. Développer le cynisme

Observez la réaction généralement suscitée par une publicité de mauvais goût. Une partie du public rit, sans arrière-pensée. Une autre s'abandonne sciemment au rire bête : plus la blague est mauvaise, plus se dilatent les amateurs du « second degré ». Une troisième catégorie clame son mépris, profitant de l'occasion pour se sentir géniale en trouvant plus imbecile que soi. Ainsi, tout le monde est content. Et surtout la publicité ! Car elle cherche moins à prouver sa force qu'à établir sa réalité, s'inscrire dans la mémoire de l'auditeur.

Parmi toutes ces réactions, le cynisme nous semble la plus illusoire. Vécue comme la preuve d'une "lucidité sur le monde", elle renforce en réalité un discours conformiste et favorable à la publicité*. Le cynique trouve plus « débile » l'une que l'autre les pubs de Lee Cooper ou de Wrangler. Cependant, chacune d'elles le familiarise avec l'idée qu'il est normal et désirable de porter un jean, même s'il choisira une autre marque.

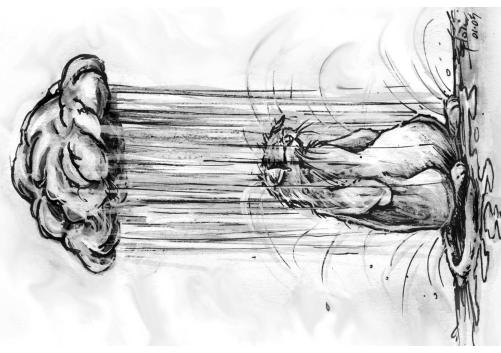
**Vous feriez mieux
de sauter le chapitre suivant,
parce qu'il est difficile.**

**Pourquoi vous donner du mal ?
Pourquoi vous forcer à lire cette
brochure ?**

**Penser rend souvent triste.
Souhaitez-vous être triste ?**

**Tous les gens normaux
aiment être heureux**

**comme les chats quand ils
mangent MIA-MIAM® !**



* Cornélius Castoriadis, *Le Carrérou des Labyrinthes*, éd Seuil, 1996

** Pour un approfondissement, cf. *Introduction à une sociologie critique*, Alain Accardo, Agone, 2006 et *Traité de la servitude libérale*, Beauvois, Dunod, 1994.

12

D'autres procédés utilisés par la publicité pour justifier l'ordre établi sont :

- *La simulation fraternelle* : Nombre de spots télévisés décrivent la consommation, par divers milieux, d'un même produit. Les inégalités sociales sont comme supprimées. Les tensions hiérarchiques, désamorcées, se résolvent en une simple différenciation sociologique. Ce principe d'unification a pour fonction de gommer la réalité des inégalités, au moment même où on l'établit.

- *Les clichés animaliers* : Le cadre est un requin, l'ouvrier un élphant... Décrire une société comme une nature, une faune colorée, c'est légitimer les hiérarchies en les présentant comme des conditions naturelles, inévitables. Certains naissent lion, d'autres castor : il n'y a pas de classes, il n'y a que des races !

- *L'inversion* : La publicité raffole des spots comiques qui inversent la pyramide sociale. Ils minimisent son importance au moment même où ils la rappellent...

Toutes ces astuces ne doivent pas faire illusion. L'ensemble du discours publicitaire ne cesse d'exalter une idéologie de croissance individuelle qui, en conduisant les gens à « se mesurer » les uns aux autres, exacerbe la « hiérarchie » de toutes les catégories. Au lieu d'établir la démocratie dans la différence, on ne fait que renforcer son contraire, la hiérarchie dans la conformité.

L'univers publicitaire ne fait-il que refléter les hiérarchies préexistantes de la société ? Sans doute. Mais refléter la hiérarchie sociale avec une telle constance, c'est la renforcer.

5. La première cible : les enfants

Les enfants sont les premières victimes de l'idéologie publicitaire. Selon l'institut d'audience Médiamétrie, la publicité représente plus de 10% des programmes consommés par les 4-10 ans.

- **Elle détruit leur esprit critique.** Comment les enfants peuvent-ils distinguer la fiction de la réalité, le discours commercial de la vérité ? La publicité les habitude à des formes de perception où disparaissent les articulations logiques. Le rythme des spots augmente leur déconcentration, leur bougeotte mentale. L'enfant entre dans la cadence sans se demander où la musique l'entraîne. Il se croit libre de choisir entre tel ou tel fruité : il ne met pas en question l'habitude de boire des jus pétillants et sucrés. Dès le plus jeune âge, il se comporte en être passif qui regarde et qui absorbe, qui dévore des yeux comme du ventre.

- **Elle les plonge dans un narcissisme infantile.** Le spectacle des publicités invite l'enfant à se reconnaître dans « l'enfant heureux » vivant dans et par la consommation (de jouets notamment), tout-puissant à réaliser ses désirs. L'enfant s'habitue ainsi à consommer l'image toute sucrée et omnipotente qu'on lui donne de lui-même. Du même coup, on le clôt dans un narcissisme définitif ; pourquoi sortirait-il d'une aussi agréable dégustation de soi ? Pourquoi cesserait-il de s'imaginer petit-roi ? Pourquoi deviendrait-il adulte, sinon pour rester grand enfant par la consommation de grands jouets (voiture, produits de beauté, etc.) ? L'exaltation du mythe de l'enfance, forgé par des adultes sans doute nostalgiques, dévalorise aux yeux des jeunes l'âge mûr et le monde adulte.

Bien sûr, la publicité n'est pas la seule à exercer le rôle idéologique qu'on peut lui reprocher : les médias, une certaine presse enfantine, les feuilletons (et l'utilisation commerciale de leurs héros), la consommation abusive de télévision, les phénomènes de mode et tout ce qui flâne le mimétisme des enfants, tout cela entre en symbiose avec la "philosophie" publicitaire.

12 ANS DEVANT LA TÉLÉVISION



La télévision est, de loin, le premier vecteur publicitaire. Les spots y sont omniprésents. Un rapide calcul permet d'estimer l'ampleur du conditionnement potentiel. Sachant que chaque Français regarde en moyenne 3h45 la télé chaque jour, et qu'il dort en moyenne 8 heures par jour, il passe plus de 20 % de son activité diurne devant le petit écran, et plus de la moitié de son temps de loisirs. A l'âge de 60 ans, il aura passé plus de 12 ans de sa vie diurne devant la télévision !

Les petits chatons aiment leur maître quand il leur sert MIA-MIAMI ® Kid-Cool+.

Si tu veux que ton petit chaton t'aime, offre-lui tous les jours MIA-MIAMI ® Kid-Cool+.

Ce désir d'élévation, encouragé par la publicité, semble vouloir bouleverser les hiérarchies. En réalité, il ne sert qu'à mieux faire accepter de rester dans le rang. Tant qu'une personne fait la course, elle ne pense pas à remettre en question les règles du jeu. En donnant à tout le monde l'envie de "grimper" dans l'échelle sociale, on pousse en effet les classes "supérieures" à recréer sans cesse leur distance par le renouvellement des modes et la poursuite infinie de la "pointe" du progrès. Le désir d'élévation suppose un but, une référence à atteindre. C'est le modèle de la bourgeoisie aisée qui est fréquemment choisi comme repère. Il flatte les classes moyennes, qui forment le gros du public ; celles-ci pensent ainsi pouvoir atteindre ce modèle social. La publicité est une ode aux classes sociales dominantes.

☺☺ MIA-MIAM® vous invite à sauter ce chapitre ☺☺

II Impacts politiques de la publicité

L'univers publicitaire façonne l'univers politique. De manière diffuse et inconsciente, en faisant croire au citoyen que la consommation va suffire à sa vie socioculturelle et politique, en l' entraînant quotidiennement à la passivité, en l'infantilisant, en encourageant son cynisme, en renforçant son respect des hiérarchies ; de façon délibérée, en appliquant les astuces publicitaires aux campagnes politiques.

1. Rendre passif

La publicité nous parle, nous conseille, nous ordonne. Mais nous ne pouvons pas répondre. Nous ne sommes que des récepteurs, non des acteurs. A la longue, le public prend l'habitude de s'entendre dicter sa conduite, d'être sans cesse assisté et flatté dans ses "choix". Cet entraînement à la passivité s'harmonise avec une infantilisation journalière par le discours publicitaire (voix impérieuse, "papa mouseline", "mamy Nova", etc.).

2. Renforcer la hiérarchie

Chaque jour, la loi de la consommation sociale nous est répétée inconsciemment : « avoir plus ou mieux, c'est avoir plus ou mieux socialement ». L'être est réduit aux signes extérieurs de son existence sociale.

Comment accéder au rang supérieur ? Par le produit. Sa qualité garantit la supériorité sociale de l'acquéreur, qu'il s'agisse de culture ou de puissance, d'authenticité ou de noblesse. Avoir une Mercedes, une grande maison, un parfum de luxe ; toutes ces marques sont là pour que « ça marque » aux yeux des autres. Les superlatifs techniques sont également des comparatifs sociaux. Les modèles sophistiqués, le futurisme ménager, la technologique « avancée » proposent bien plus que des performances techniques : ils symbolisent des styles de vie supérieurs.

Les chats de luxe ne mangent que MIA-MIAM®



Cette idéologie des « gagnants » produit son lot de « perdants » et d'exclus. Attiser chez quelqu'un le désir de s'élever dans la hiérarchie, c'est en effet inconsciemment lui faire honte au sujet de sa condition réelle : « Tu as vu comme tu es par rapport à ce que tu pourrais être ? Tu as vu comme tu es malheureux comparé à cet homme bronzé, heureux et riche dans sa belle voiture ? » Le stéréotype de l'homme "bien dans sa peau", heureux dans et par la consommation, accroît à la fois le sentiment de supériorité de ceux qui pensent pouvoir s'approcher de ce modèle, mais aussi le sentiment d'anormalité de tous ceux qui ne le peuvent pas, en raison d'un handicap, d'une moindre condition sociale, etc.

La seule issue à cette honte consiste généralement à trouver plus méprisable que soi. Ainsi, toute ambition est implicitement une forme de mépris ; « on a toujours besoin d'un plus petit que soi. » Ce mécanisme psychique est particulièrement ravageur pour les enfants en pleine construction de leur personnalité. Les enfants socialement défavorisés sont les plus crédules devant les spots et les plus malheureux de ne pas atteindre le modèle d'enfant aisé qu'on fait miroiter à leurs yeux. Le spectacle de l'enfant bien dans sa peau socialement les met mal à l'aise dans la leur. Dès lors, comment survivre à une telle différence ? La plus simple alternative au « devenir comme » est « l'agir contre ». Normalisation des uns, délinquance des autres ?